



المملكة العربية السعودية  
جمعية رغدان  
للتنمية والخدمات الاجتماعية  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ١٤٦٧

سجل شكاوى المستفيدين

الرقم	التاريخ	اسم المستفيد	وسيلة التواصل	موضوع الشكوى/الاستفسار	الجهة المختصة بالمتابعة	الإجراء/الرد	تاريخ الإغلاق
1	٢٠٢٤/١/١٢م	محمد الغامدي	واتساب الجمعية	طلب دفع إيجار سنوي	الإدارة التنفيذية	تم الاعتذار لعدم توفر الإمكانية لدى الجمعية في الوقت الحالي	٢٠٢٤/١/١٢م
2	٢٠٢٤/٣/٥م	علي الغامدي	زيارة مقر الجمعية	طلب ترميم منزل قديم	الباحث الاجتماعي	تم الاعتذار لعدم توفر شروط ترميم المنازل	٢٠٢٤/٣/٧م
3	٢٠٢٤/٤/٢٠م	هدى الزهراني	تويتر الجمعية	رغبة في دورة تدريبية بمجال صناعة العطور	قسم البرامج	تم التنسيق مع مركز تدريب معتمد لتنفيذ دورة خلال النصف الثاني من عام ٢٠٢٥م	٢٠٢٤/٤/٢٥م
4	10/6/2024	فاطمة الزهراني	البريد الإلكتروني	طلب سلة غذائية من خارج النطاق الجغرافي	لجنة البحث الاجتماعي	تم الاعتذار وإيضاح أن الجمعية تقدم خدماتها للمستفيدين داخل النطاق الجغرافي فقط وتم توجيه المستفيد لجمعية داخل نطاقه الجغرافي	٢٠٢٤/٦/١١م
5	٢٠٢٤/٨/٢م	قروب القرية	واتس اب	طلب حملة لتنظيف الحي والطرق	الإدارة التنفيذية	تم التواصل مع أمانة المنطقة لمعالجة الموضوع بالتنسيق المشترك	٢٠٢٤/٨/٣م
6	٢٠٢٤/١٠/١٥م	ريم محمد	واتساب الجمعية	استفسار عن دورة في الأمن السيبراني	قسم البرامج	تم التواصل مع مركز تدريب تقني للتنسيق حول عقد دورة متخصصة	٢٠٢٤/١٠/١٧م
7	٢٠٢٤/١٢/٢٨م	عبدالله الغامدي	زيارة مقر الجمعية	طلب دعم اعاثي	لجنة تنمية الأسر المنتجة	تم التحقق من المستفيد وتسجيله في رابط المستفيدين وصرف سلة غذائية	٢٠٢٤/١٢/٣٠م