



المملكة العربية السعودية
جمعية رغدان
للتنمية والخدمات الاجتماعية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ١٤٦٧

تقرير تقييم المستفيد النهائي

المقدمة:

يهدف هذا التقرير إلى تقديم تقييم شامل لرضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من جمعية رغدان للتنمية والخدمات الاجتماعية، والذي تم جمعه من خلال استبيانات مباشرة، مقابلات، وتغذية عكسية من قنوات التواصل المختلفة. ويعد هذا التقييم جزءاً من جهود الجمعية لتحسين جودة الخدمات المقدمة والاستجابة لاحتياجات المجتمع.

أهداف التقييم:

- قياس مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.
- تحديد احتياجات المجتمع المحلي وتحسين برامج الجمعية بما يتناسب معها.
- تعزيز التفاعل والتواصل المستمر مع المستفيدين.

منهجية التقييم:

تم جمع المعلومات من خلال استبيانات وزعت على المستفيدين في مختلف الفعاليات والبرامج، بالإضافة إلى مقابلات شخصية مع عينة من المستفيدين وتلقي ملاحظات عبر وسائل التواصل.



نتائج التقييم:

م	البند	التقييم	نسبة الرضا
١	جودة الخدمات المقدمة	مستوى عالٍ من الرضا مع رغبة في تطوير محتوى البرامج	٪٨٥
٢	التواصل مع الجمعية	رضا كبير مع اقتراحات لتوسيع قنوات التواصل	٪٩٠
٣	الفعاليات والأنشطة المجتمعية	رضا مرتفع، مع رغبة في زيادة عدد الفعاليات	٪٨٠
٤	برامج التدريب والتطوير	رضا متوسط، مع طلبات لتحسين برامج الشباب	٪٧٠
٥	المبادرات البيئية	رضا جيد، مع اقتراحات لزيادة التوعية البيئية وتوزيع الشتلات	٪٧٥
٦	البرامج الاغاثية	رضا مع الحاجة إلى زيادة الدعم العيني والمادي	٪٨٢
٧	البرامج الأسرية والاجتماعية	رضا مرتفع مع طلبات لتوسيع البرامج التثقيفية للأسر	٪٨٨

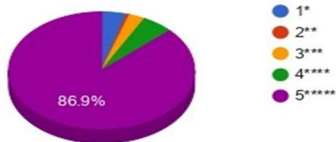
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية



مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك



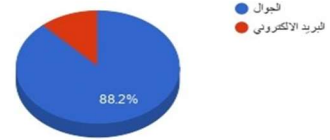
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك



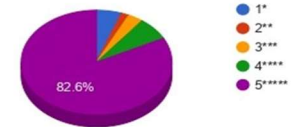
ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك



ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟



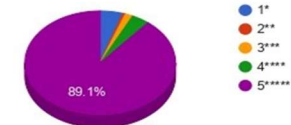
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية



ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة





تحليل النتائج:

١. جودة الخدمات المقدمة: تعكس النتائج رضا عاليًا عن جودة الخدمات، حيث أشاد المستفيدون بالمستوى المقدم، إلا أن بعض المستفيدين أشاروا إلى ضرورة توسيع نطاق الأنشطة.
٢. التواصل مع الجمعية: أعرب المستفيدون عن رضاهم عن قنوات التواصل المتاحة، لكنهم اقترحوا إضافة المزيد من الوسائل، مثل تقديم تطبيق مخصص لتسهيل الاستفسارات والتواصل الفوري.
٣. الفعاليات والأنشطة المجتمعية: هناك رضا كبير عن الفعاليات المنظمة، مع توصية بزيادة عدد الفعاليات لتمكين المجتمع من التفاعل بشكل أوسع.
٤. برامج التدريب والتطوير: كانت نتائج الرضا متوسطة، حيث طلب العديد من الشباب برامج تدريب أكثر شمولاً وتطوراً لدعم احتياجاتهم العملية.
٥. المبادرات البيئية: حصلت مبادرة 'بيئي خضراء' على إشادة إيجابية، مع توصية بزيادة التوزيع والمشاركة في الأنشطة البيئية.

التوصيات:

- توسيع الأنشطة والفعاليات الاجتماعية لزيادة التفاعل بين أهالي المجتمع.
- تحسين برامج التدريب وتطويرها بما يتلاءم مع احتياجات الشباب.
- توسيع مبادرة 'بيئي خضراء' لتشمل أنشطة توعوية إضافية وتوزيع أكبر للشتلات.
- إضافة قنوات تواصل إلكترونية جديدة لزيادة سهولة الوصول وتلبية استفسارات المستفيدين.



المملكة العربية السعودية

جمعية رعدان

للتنمية والخدمات الاجتماعية

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم ١٤٦٧

الخاتمة:

تعبر جمعية رعدان للتنمية والخدمات الاجتماعية عن شكرها وتقديرها لجميع المستفيدين على مساهمتهم الفعالة في تقديم ملاحظاتهم وآرائهم. كما تلتزم الجمعية بمواصلة العمل لتحسين خدماتها بما يتوافق مع احتياجات المجتمع، وتعزيز التعاون بين الجمعية والمستفيدين لتحقيق الأهداف المشتركة.